rehberle.com

Eskişehir

Destinasyon **Eskişehir**

Güncel tur bilgileri ve rezervasyon

İptal ve iade koşulları

6.1 ACENTE gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye de bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerleri değiştirebilir. Bu durumda tüketici bu değişikliği kabul edebileceği gibi, yapılan değişikliği kabul etmediğini acenteye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek koşuluyla aşağıdaki seçimlik haklardan birini tüketici kullanabilir:

1. Paket tur düzenleyicisi veya aracısı tarafından sunulan, eşit veya daha yüksek değerde başka bir paket tura ek bir bedel ödemeksizin katılma.

2. Fiyat farkının tüketiciye iade edilmesi şartıyla daha düşük değerde bir paket tura katılma.

3. Herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönme. Sözleşmeden dönülmesi halinde paket tur düzenleyicisi veya aracısının, sözleşmeden dönme bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren katılımcının ödemiş olduğu tüm bedeli herhangi bir kesinti yapmaksızın en geç on dört gün içerisinde iade etmesi zorunludur.

6.2 Acente turun başlamasından 20 gün öncesi olması şartı ile ve tüketiciye yazılı veya kalıcı veri saklayıcı kanalı ile bildirilerek döviz kurunda, yakıt giderlerindeki, liman, havaalanı gibi yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişiklik olduğu takdirde sözleşme bedelini, bu bedelin %5 oranında olmak üzere artırılabilir. Tüketicinin sözleşmeye aykırı davranması durumunda, borçlar kanununun temerrüt hükümleri

uygulanır. Tüketicinin sözleşme bedelini ödememesi durumunda yasal faiz oranında temerrüt faizi uygulanır.

6.3 Paket turun başlamasından en az otuz gün önce yapılan fesih bildirimlerinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel kendisine 14 gün içinde iade edilir.

6.4 Tüketicinin gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya mücbir sebep nedeniyle paket turun başlamasına otuz günden daha az bir süre kala fesih bildiriminde bulunması halinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal

yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın katılımcının ödemiş olduğu bedel kendisine 14 gün içinde iade edilir. Bunun dışında Paket turun başlamasına 30/15 gün öncesi iptallerde Paket tur bedelinin %65 ini, 14 günden az bir süre kala ise tamamını ödemeyi kabul eder.

6.5 1618 SY. yasanın 12. maddesi uyarınca, paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır. (En fazla 1.000 EURO) Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz.

6.6 Uçak ulaşımlı tüm paket turlarda iptal ve değişiklikler, ilgili havayolu kuralları dahilindedir.Promosyon turlar dışında kalan diğer tüm turlarda İptal, değişiklik ve iade durumlarında havayolu kuralları geçerlidir.

6.7 Promosyon turlar ve bu turlarda kullanılan uçak biletlerinde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerli olduğundan, tur iptali durumunda uçak ve otel rezervasyonları iptal edilemez, toplam ödeme tutarının tamamı katılımcıya fatura edilir. Promosyon turlar tur paketleri içerisinde ayrıca belirtilmiştir.

6.8 Charter (özel) uçuşlarda, 30 gün ve sonraki iptallerde hiçbir mazeret geçerli olmayıp, iptal durumunda tur ücretinin tamamı cayma bedeli olarak tüketiciye faturalandırılır.

6.9 Tüketici, paket tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, turun başlamasından en az 7(yedi)gün önce acenteye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getiren üçüncü bir kişiye devredebilir. Paket tur sözleşmesini devreden ve devralan, acenteye karşı bakiye tutarın ve söz konusu devirden doğan tüm ek masrafların ödenmesinden müteselsilen

sorumludur.

Mesafeli satış sözleşmesini oku